



### Progetto WelF@re Specialist

**Modelli integrati di ascolto, orientamento ed accesso al welfare di prossimità per le famiglie**  
Rilevazione dei bisogni della cittadinanza durante l'emergenza epidemiologica

#### **DATI ANAGRAFICI**

- 1) Genere
  - a) Maschio
  - b) Femmina
  
- 2) Classe d'età del rispondente:
  - a) 15 – 29 anni
  - b) 30 - 49 anni
  - c) 50 – 65 anni
  - d) 65-75 anni
  - e) Over 75
  
- 3) Cittadinanza
  - a) Italiana
  - b) Estera (specificare \_\_\_\_\_)
  
- 4) Occupazione attuale:
  - a) Studente/essa
  - b) Lavoratore/lavoratrice
  - c) Pensionato/a
  - d) Disoccupato/in cerca di occupazione
  - e) Inoccupato/a - Casalinga
  - f) Altro, specificare \_\_\_\_\_
  
- 5) Comune di residenza:
  - a) Comune capoluogo
  - b) Comune non capoluogo con oltre 10.000 abitanti
  - c) Comune non capoluogo con meno di 10.000 abitanti
  
- 6) Da quante persone è composto il suo nucleo familiare?  
\_\_\_\_\_
  
- 7) Nel suo nucleo familiare sono presenti anziani (over 70) e/o disabili?
  - i) Sì
  - ii) No
  
- 8) Si prende regolarmente cura di persone anziane e/o disabili dentro o fuori dal nucleo familiare?
  - a) Sì, autosufficienti
  - b) Sì, NON autosufficienti
  - c) No
  
- 9) Se sì, lo fa personalmente o si rivolge a servizi esterni (pubblici e/o privati)?



- a) Personalmente
- b) Mi avvalgo di servizi esterni

### **ACCESSO AI SERVIZI**

- 10) Nel caso si rivolga a servizi esterni, Indichi quali dei seguenti utilizza (possibili più risposte)
- a) servizi sociali forniti dal mio comune
  - b) altri servizi sociali (cooperative, associazioni)
  - c) assistenza domiciliare socio-assistenziale
  - d) servizio badante
  - e) assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari (ADI)
  - f) teleassistenza (dispositivi tecnologici che monitorano lo stato di salute)
  - g) servizi di telefonia sociale
  - h) soluzioni di assistenza psicologica:
    - 1. per l'anziano/disabile
    - 2. per il caregiver
  - i) Altro (specificare) \_\_\_\_\_
- 11) Su chi può contare/fare affidamento in caso di necessità? (possibili più risposte)
- a) Marito/Moglie/Partner
  - b) Figli
  - c) Altri parenti
  - d) Badante
  - e) Amici
  - f) Volontari
  - g) Nessuno
  - h) Altro (specificare) \_\_\_\_\_
- 12) Come giudica i servizi di supporto che utilizza?
- a) soddisfacenti
  - b) migliorabili
  - c) insoddisfacenti
  - d) Non rispondo
- 13) Conosce le seguenti iniziative svolte dalla rete di Confartigianato Persone/ANCoS? (conosco, conosco e uso, non conosco)
- a) numero verde per il sostegno psicologico
  - b) assistenza per l'assunzione di collaboratori domestici, colf e badanti
  - c) visite gratuite in alcuni centri medici specializzati
  - d) sconti su dispositivi medico sanitari (protesi acustiche, occhiali da vista, etc.)
  - e) campagna di sensibilizzazione sul fenomeno delle truffe agli anziani con il supporto delle forze dell'ordine
  - f) campagna di predizione dell'Alzheimer
  - g) altri eventi di sensibilizzazione su differenti tematiche (es. ludopatia, movimento)
  - h) feste annuali dei nonni /nipoti e del socio



- i) servizio di patronato INAPA e CAAF
- j) Turismo sociale
- k) Eventi sportivi
- l) Radio ANAP
- m) Servizio civile
- n) Altro (specificare)\_\_\_\_\_

14) Quali dei seguenti servizi di Patronato INAPA utilizza? (possibili più risposte)

- a) gestione pensioni anzianità, vecchiaia e supplementari
- b) altri servizi (assegni invalidità, richiesta 104 e inabilità, assegni sociali, indennità e accompagnamento)
- c) pratiche INPS
- d) richieste bonus
- e) pratiche INAIL
- f) nessuno
- g) nessuno, ma vorrebbe approfondire
- h) altro (specificare)\_\_\_\_\_

15) Quali delle seguenti attività ritiene possano interessarle? (indicare massimo tre preferenze)

- a) corso di formazione per acquisizione di nozioni base su utilizzo strumenti digitali (pc, cellulare, stampante, etc.)
- b) formazione per uso pratico del web (Spid, uso conto corrente bancario, accesso al fascicolo sanitario, etc.)
- c) incontri culturali con piccoli gruppi
- d) sportello di assistenza per la compilazione di procedure on-line
- e) sportello di supporto per reclutamento badanti/colf/collaboratrici domestiche
- f) corsi formativi di vario genere (pittura, giardinaggio, cucina, ecc.)
- g) percorsi turistici e gite/eventi in presenza in totale sicurezza
- h) viaggi/soggiorni
- i) attività ludiche e ricreative (cinema, musei, teatri)
- j) Altro (specificare)\_\_\_\_\_

#### **EMOZIONI E SFIDE AL TEMPO DELLA PANDEMIA**

16) Quanto è preoccupata/o in questo momento di emergenza?

- a) non sono preoccupata/o
- b) sono poco preoccupata/o
- c) sono abbastanza preoccupata/o
- d) sono molto preoccupata/o

17) Indichi il livello di difficoltà riscontrato dall'inizio della pandemia per: (1=BASSO, 5=ALTO)

- a) accedere a uffici pubblici
- b) svolgere procedure online
- c) effettuare visite e cure mediche specialistiche
- d) contattare il medico di base
- e) accesso alla corretta informazione

- f) approvvigionamento di beni e servizi
- g) accesso alle attività per il benessere personale
- h) difficoltà economiche
- i) rischio di perdita del lavoro
- j) isolamento domiciliare a causa del contagio
- k) solitudine
- l) paura del contagio
- m) lontananza dai propri affetti
- n) conflitti/tensioni in casa
- o) carico del lavoro di cura di anziani
- p) carico del lavoro di cura di persone malate o disabili
- q) carico del lavoro di cura di figli/minori
- r) altro (specificare) \_\_\_\_\_

18) L'importanza delle relazioni: Cosa ha scoperto (o riscoperto) di positivo?

- a) Si sono rafforzate o create relazioni...
  - i) con persone care (familiari/amici)
  - ii) con vicini di casa
  - iii) con coinquilini
  - iv) con colleghi di lavoro
  - v) con persone prima sconosciute
  - vi) altro (specificare) \_\_\_\_\_

19) L'importanza del commercio di prossimità: Cosa ha scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento?

- a) hanno creato servizi che ho trovato utili
- b) hanno contenuto o abbassato i prezzi di vendita
- c) avevano già tutto ciò che mi serviva e mi sono rifornita adeguatamente
- d) hanno rafforzato le relazioni umane
- e) nulla di positivo
- f) altro (specificare) \_\_\_\_\_

20) L'importanza del volontariato: Cosa ha scoperto (o riscoperto) di positivo in questo periodo di isolamento?

- a) sono stato aiutato in questo momento di bisogno
- b) ho aiutato qualcuno in questo momento del bisogno
- c) le relazioni di prossimità hanno avuto più importanza in questo momento
- d) ho collaborato o supportato un'associazione organizzata di volontariato
- e) vorrei fare volontariato
- f) nulla di positivo
- g) altro (specificare) \_\_\_\_\_

21) Quanto sono state importanti per lei le relazioni di vicinato e/o l'appartenenza ad una comunità?

- a) molto, mi sono sentito meno solo e sostenuto dalla mia comunità e dalle mie relazioni di vicinato
- b) abbastanza, alcune relazioni di vicinato e comunità mi sono state di supporto
- c) poco, non ho avuto benefici particolari dalla mia rete di relazioni nel quartiere



d) per niente, non ho avuto nessun rapporto con le altre persone del quartiere

22) A causa dell'emergenza sanitaria, si sta prendendo cura maggiormente di quali persone?

- a) genitori
- b) figli
- c) parenti
- d) persone con disabilità
- e) partner
- f) amiche/amici
- g) *altro (specificare)* \_\_\_\_\_
- h) *nessuno*

23) Indichi tre aggettivi che secondo lei descrivono il futuro che ci attende

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

24) Quali temi le sembrano prioritari, per superare l'emergenza?

- a) Creazione o potenziamento dei servizi alla persona, di cura della comunità e benessere psicofisico (es. cura di anziani, disabili, bambini e adolescenti, orientamento alla salute e allo sport...)
- b) Creazione di servizi e/o attivazione di spazi per l'educazione e la scuola e per la formazione
- c) Misure di sostegno economico e di attivazione del credito per le micro-imprese e il commercio
- d) Riattivazione/Attivazione di servizi e/o spazi culturali, interculturali e creativi
- e) Riqualificazione e vivibilità dello spazio pubblico e riattivazione di spazi dismessi o sottoutilizzati
- f) Riattivazione/Attivazione di iniziative di confronto e partecipazione
- g) Altro (specificare) \_\_\_\_\_

25) Sarebbe disponibile a partecipare ad attività di volontariato o ad incontri di progettazione collaborativa per migliorare la vita e potenziare i servizi della sua comunità?

- a) certamente sì, sono sempre stato un cittadino attivo nella mia comunità e/o come volontario e continuerò a farlo
- b) probabilmente sì, dopo questa emergenza mi attiverò come volontario e/o parteciperò ad attività per il mio quartiere e la comunità
- c) no, dopo l'emergenza sanitaria non credo avrò tempo per attività di volontariato e/o partecipazione alla vita del mio quartiere
- d) non so, non ci ho pensato



## INFORMATIVA PRIVACY

### Informativa sui dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

#### ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D. L.gs. n. 196/2003, con la sottoscrizione della presente dichiarazione, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti della normativa di riferimento.

Letto, confermato e sottoscritto

\_\_\_\_\_

GRAZIE PER LA PARTECIPAZIONE!